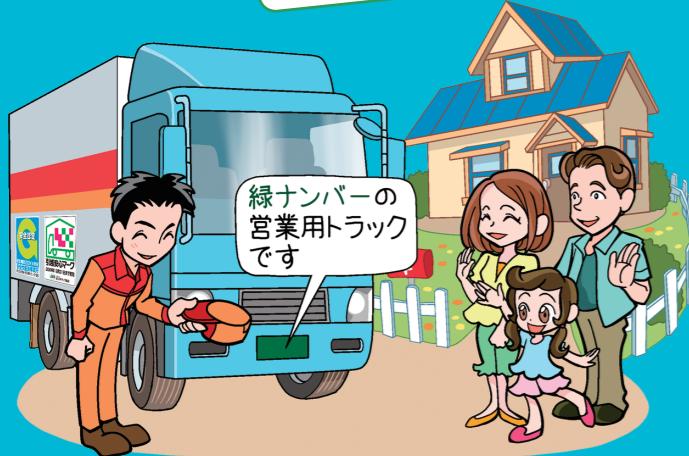


# 「標準引越運送約款」のポイント スムーズなお引越しのために 必ずお読みください

知って得する情報満載



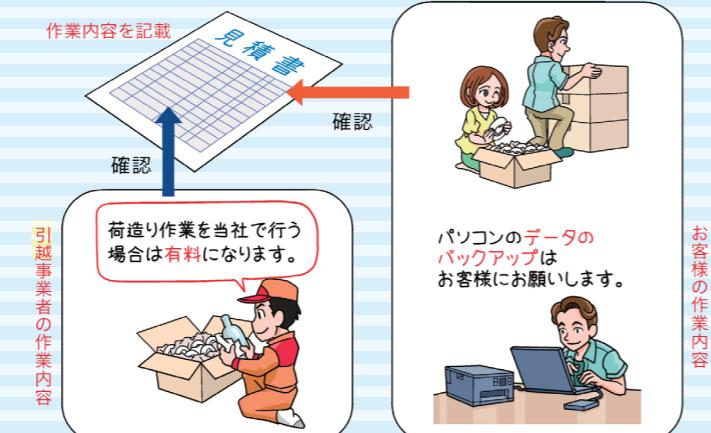
## 1 標準引越運送約款を確認してください

- この約款は、引越事業者(緑ナンバーのトラック運送事業者)により行う一般家庭の引越に適用されます。  
【第1条】
- 見積りを行ったときは、見積書をお客様に発行します。  
【第3条2】
- 見積り時にお客様に対して、この約款を提示します。  
【第3条6】



## 3 荷造りなどの作業内容について

- 引越事業者は、見積書を作成する際に、お客様と引越事業者が行う作業内容を確認します。  
【第3条2八】
- お客様は、荷物の重量、性質、運送距離等に応じ、運送に適するように荷造りをしなければなりません。  
【第7条1】
- お客様からの要望で引越事業者が荷造りをする場合、お客様が費用を負担します。  
【第7条3】



## 2 見積料は請求しません

- 引越事業者は、見積料を請求しません。(ただし事前にお客様の了解を得た場合には、下見に要した費用をいただくことがあります。)  
【第3条4】
- 引越事業者は、見積の際に、内金、手付金などを請求しません。  
【第3条5】



- 引越事業者は、荷物を受け取るとき(引き渡し後)に見積書に記載された支払方法により、お客様から運賃等を收受します。  
【第19条1】【第19条5】



## 4 お断りする場合がある荷物があります

- お客様で運んでいただきたいもの。  
【第4条2一】  
現金、有価証券、宝石貴金属、預金通帳、キャッシュカード、印鑑など



- 引受できない場合があります。  
【第4条2二～三】  
火薬、危険品、不潔な物、動植物、ピアノ、美術品、骨董品など



## 5 引受できない場合の荷物や、壊れやすい物は事前に申告してください 【第8条】

「ポイント4」のものや、パソコンなどの電子機器、変質もしくは腐敗しやすいものの等、運送上の特段の注意が必要なものについては、事前に引越事業者へ申告をしてください。



## 7 引越し前と引越し後に確認してください

- 発地では、住宅に荷物が残っていないか、壁や床にキズがないか、確認しましょう。
- 着地では、トラックに荷物が残っていないか、住宅の壁や床にキズがないか、確認しましょう。



引越し前の住宅



引越後の住宅

## 8 荷物の破損や紛失は、3ヶ月以内にお知らせください

- 引越事業者の責任は、お客様へ荷物を引き渡した日から3ヶ月以内にご連絡がない場合、消滅します。  
【第25条】



## 6 解約・延期手数料について

- お客様の都合により、引越を解約・延期した場合は、解約手数料又は延期手数料を請求します。  
【第21条】



### 解約・延期手数料

前々日のご連絡	前日のご連絡	当日のご連絡
見積書に記載した見積運賃等の 20%以内	見積書に記載した見積運賃等の 30%以内	見積書に記載した見積運賃等の 50%以内

※解約手数料とは別に、引越事業者が既に実施し、又は着手した附帯サービスに要した費用(見積書に明記したものに限る。)を收受します。  
【第21条3】

※引越事業者は、見積書に記載した荷物の受取日の3日前までに、お客様に対して、見積書の記載内容の変更の有無等について確認を行わなかった場合には、解約手数料又は延期手数料を請求しません。  
【第21条1】【第3条7】

# 標準引越運送約款

(平成二年運輸省告示第五百七十七号)

最終改正 令和七年 国土交通省告示第百九十三号

目 次 次 総則(第一条・第二条)

第一章 見積り(第三条)

第二章 運送の引受け(第四条・第五条)

第三章 荷物の受取(第六条)

第四章 第二項の規定による処分(第七条)

第五章 荷物の引渡し(第八条・第九条)

第六章 第二項の規定による処分(第十条)

第七章 第二項の規定による処分(第十一条)

第八章 第二項の規定による処分(第十二条)

第九章 第二項の規定による処分(第十三条)

第十章 第二項の規定による処分(第十四条)

第十一章 第二項の規定による処分(第十五条)

第十二章 第二項の規定による処分(第十六条)

第十三章 第二項の規定による処分(第十七条)

第十四章 第二項の規定による処分(第十八条)

第十五章 第二項の規定による処分(第十九条)

第十六章 第二項の規定による処分(第二十条)

第十七章 第二項の規定による処分(第二十一条)

第十八章 第二項の規定による処分(第二十二条)

第十九章 第二項の規定による処分(第二十三条)

第二十章 第二項の規定による処分(第二十四条)

第二十一章 第二項の規定による処分(第二十五条)

第二十二章 第二項の規定による処分(第二十六条)

第二十三章 第二項の規定による処分(第二十七条)

第二十四章 第二項の規定による処分(第二十八条)

第二十五章 第二項の規定による処分(第二十九条)

第二十六章 第二項の規定による処分(第三十条)

第二十七章 第二項の規定による処分(第三十一条)

第二十八章 第二項の規定による処分(第三十二条)

第二十九章 第二項の規定による処分(第三十三条)

第三十章 第二項の規定による処分(第三十四条)

第三十一章 第二項の規定による処分(第三十五条)

第三十二章 第二項の規定による処分(第三十六条)

第三十三章 第二項の規定による処分(第三十七条)

第三十四章 第二項の規定による処分(第三十八条)

第三十五章 第二項の規定による処分(第三十九条)

第三十六章 第二項の規定による処分(第四十条)

第三十七章 第二項の規定による処分(第四十一条)

第三十八章 第二項の規定による処分(第四十二条)

第三十九章 第二項の規定による処分(第四十三条)

第四十章 第二項の規定による処分(第四十四条)

第四十一章 第二項の規定による処分(第四十五条)

第四十二章 第二項の規定による処分(第四十六条)

第四十三章 第二項の規定による処分(第四十七条)

第四十四章 第二項の規定による処分(第四十八条)

第四十五章 第二項の規定による処分(第四十九条)

第四十六章 第二項の規定による処分(第五十条)

第四十七章 第二項の規定による処分(第五十一条)

第四十八章 第二項の規定による処分(第五十二条)

第四十九章 第二項の規定による処分(第五十三条)

第五十章 第二項の規定による処分(第五十四条)

第五十一章 第二項の規定による処分(第五十五条)

第五十二章 第二項の規定による処分(第五十六条)

第五十三章 第二項の規定による処分(第五十七条)

第五十四章 第二項の規定による処分(第五十八条)

第五十五章 第二項の規定による処分(第五十九条)

第五十六章 第二項の規定による処分(第六十条)

第五十七章 第二項の規定による処分(第六十一条)

第五十八章 第二項の規定による処分(第六十二条)

第五十九章 第二項の規定による処分(第六十三条)

第六十章 第二項の規定による処分(第六十四条)

第六十一章 第二項の規定による処分(第六十五条)

第六十二章 第二項の規定による処分(第六十六条)

第六十三章 第二項の規定による処分(第六十七条)

第六十四章 第二項の規定による処分(第六十八条)

第六十五章 第二項の規定による処分(第六十九条)

第六十六章 第二項の規定による処分(第七十条)

第六十七章 第二項の規定による処分(第七十一条)

第六十八章 第二項の規定による処分(第七十二条)

第六十九章 第二項の規定による処分(第七十三条)

第七十章 第二項の規定による処分(第七十四条)

第七十一章 第二項の規定による処分(第七十五条)

第七十二章 第二項の規定による処分(第七十六条)

第七十三章 第二項の規定による処分(第七十七条)

第七十四章 第二項の規定による処分(第七十八条)

第七十五章 第二項の規定による処分(第七十九条)

第七十六章 第二項の規定による処分(第八十条)

第七十七章 第二項の規定による処分(第八十一条)

第七十八章 第二項の規定による処分(第八十二条)

第七十九章 第二項の規定による処分(第八十三条)

第八十章 第二項の規定による処分(第八十四条)

第八十一章 第二項の規定による処分(第八十五条)

第八十二章 第二項の規定による処分(第八十六条)

第八十三章 第二項の規定による処分(第八十七条)

第八十四章 第二項の規定による処分(第八十八条)

第八十五章 第二項の規定による処分(第八十九条)

第八十六章 第二項の規定による処分(第九十条)

第八十七章 第二項の規定による処分(第九十一条)

第八十八章 第二項の規定による処分(第九十二条)

第八十九章 第二項の規定による処分(第九十三条)

第九十章 第二項の規定による処分(第九十四条)

第九十一章 第二項の規定による処分(第九十五条)

第九十二章 第二項の規定による処分(第九十六条)

第九十三章 第二項の規定による処分(第九十七条)

第九十四章 第二項の規定による処分(第九十八条)

第九十五章 第二項の規定による処分(第九十九条)

送人の利益のために、当店の裁量によって運送の中止又は運送経路若しくは運送方法の変更その他適切な処分をします。当店は、前項の規定により指図に応じないときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。当店は、前項の規定による処分をしたときは、荷送人の指図を求めて運送を続行した上で、遅滞な当店は、荷物の一部の減失又は損傷を発見したときは、荷送人の負担とします。当店は、第一項の規定による処分をしたときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

当店は、前項の規定により指図に応じないときは、荷送人の取扱いを拒絶するための処分をします。

当店は、荷物が危険品等他の荷物に損害を及ぼすおそれのあるものであることを運送の途上で知ったときは、荷物の取扱いを拒絶するための処分をします。

当店は、荷物を受け取るときに見積り書に記載された支払方法により、荷送人から運賃等を收受します。

当店は、荷物を受け取ったときに見積り書に記載した運賃等を請求します。

この約款は、一般貨物自動車運送事業により行う引越運送及びこれに附帯する荷造り、不用品の処理等のサービスに適用されます。ただし、事業所等の移転又は当店が提供する定期的容器を用いて定額で行う運送でのサービスに適用されません。この約款に定めのない事項については、法令又は一般的慣習によります。当店は、前項の規定にかかる旨をあらかじめ告知した場合には、適用されません。当店は、前項の規定にかかる場合は、法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることができます。当店は、前項の規定にかかる場合は、法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることができます。当店は、前項の規定にかかる場合は、法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることができます。当店は、前項の規定にかかる場合は、法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることができます。当店は、前項の規定に