

令和 7 年引越繁忙期に関するアンケート結果

有効回答 86 件 / 276 社 発送 回答率 31.2 %

1. 今年の引越繁忙期（2025 年 3 月～4 月）の引越受注件数は、**8,523** 件です。 **1 事業者当り 99 件**

2. 今年の引越繁忙期は、昨年と比較して分散引越が進んだと思いますか。

有効回答 86 件

①思います 16 件 (19%) ②ほぼ同じ 59 件 (69%) ③思いません 11 件 (12%)

理由：①分散引越は進んでおり、日程相談に乗って頂ける ②年度末の依頼が減でその前後週末が増
③公務員も一般企業も昨年より引越が多く、3/31 搬出 4/1 搬入希望の問合せ増で対応が大変だった

3. 今年の引越繁忙期は、昨年と比較して引越件数はどうでしたか。

有効回答 86 件、合計 221 件

①減少した 30 社 (約 -462 件) ②ほぼ同じ 43 社 (±0 件) ③増加した 13 社 (約 +241 件)

4. 今年の引越繁忙期は、昨年と比較して受注出来なかった件数はどうでしたか。

有効回答 86 件、合計 130 件

①減少した 20 社 (約 -205 件) ②ほぼ同じ 57 社 (±0 件) ③増加した 9 社 (約 +335 件)

理由：①引越件数が減ったのは受注方法が増えた為 (ネット等) ②元請に自社の一日可能件数を
伝えて、昨年同様の件数 ③人員減少で日程が合わず失注、単価を上げて他社より高くなり件数減

5. 今年の引越繁忙期は、昨年の繁忙期と比較して引越運賃料金を改定しましたか。

有効回答 86 件 (10%アップ)

①値下げした 0 社 ②ほぼ同じ 37 社 ③値上げした 49 社 (+10%)

理由：②運賃改定で他社へ流れる場合もあり支店間のみの取扱にした ③2024 年度からドライバー
の雇用が変更になった為、運賃をアップした 全ての経費高騰により昨年より運賃をアップした

6. 今年の引越繁忙期で、お客様からの苦情を多い順に 3 つお答え下さい。

有効回答 40 社、合計 55 件

①物損 (31.0%) ②日時設定及び変更 (27.3%) ③遅延 (23.6%) ④その他 (18.1%)
連絡不備、料金が低い、接客が悪い、資材不足、駐車場内アスファルト破損、資材と荷物の間違い 等

傾向と対策：荷物の取扱い方を教育し、作業員の若返りと作業の標準化が必要。お客様の希望時間に
添えない場合もあることを伝える。引越件数の需給バランスをとる。引越作業中に周辺からの苦情で
交通整理をした。駐車位置に不備がないよう注意する。資材と荷物を間違えない様に印しをつける。

7. 物流の「2024 年問題」で引越業務に影響があれば、多い順に 3 つお答え下さい。

有効回答 47 社、合計 90 件

①長距離の引越対策 (45.6%) ②人材確保 (18.9%) ③長距離のコスト増 (12.2%)
④その他 (23.3%) 経費アップ、車両不足、作業時間の短縮、作業行程が組めない 等

理由：①長距離輸送が無理となりコンテナ輸送で 1 日行程が 2 日～3 日行程になった ②作業員を
確保する為に時給をアップした ③長距離で翌日トラックが使えずコンテナ輸送も無理だった 等

アンケートにお答え頂き、大変ありがとうございます。