

「物流の2024年問題及びドライバー不足に関するアンケート調査」へのご協力をお願い（北海道庁）

北海道総合政策部交通政策局交通企画課から当アンケート調査へのご協力をお願いがありました。

平素より道政の推進にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。2024年4月1日の働き方改革関連法施行から、まもなく1年が経過しますが、物流業界では、時間外労働の上限規制による労働環境の変化に加え、ドライバー不足の深刻化が懸念されております。

つきましては、道内物流におけるこれらの影響を把握し、今後の対応策を検討するため、アンケート調査を行いますので、令和7年2月21日（金）までに、WEB又はFAXにより回答頂けると幸いです。

なお、本調査で得られた結果は、回答頂いた企業名や担当者名が特定される形で公表したり、関係機関に通報したりすることはありません。また、問い合わせ等ある場合には、業務委託先である日本データサービス株式会社へてご連絡ください。

記

1. アンケートの回答方法

①次のURLまたはQRコードにより、パソコンやスマートフォン等でアクセスの上、回答願います。

URL : <https://questant.jp/q/J651V9DE>



②手書きで調査票に直接ご記入の上、下記問い合わせ先へFAX送信願います。

FAX : 011-780-1123

2. アンケートの主な項目

- ・貴社の概要
- ・2024年問題やドライバー不足によって貴社で起こっている問題について
- ・運送が困難になった（困難になると考えられる）地域間の輸送について等

3. アンケート期間

令和7年（2025年）2月21日（金）まで

4. 問い合わせ先

日本データサービス株式会社

【担当：源野（げんの）・斉藤（さいとう）・溝延（みそのべ）】

電話：011-780-1120 FAX：011-780-1123

E-Mail: gen@ndsinc.co.jp y-saito@ndsinc.co.jp r-mizonobe@ndsinc.co.jp

担当者：小林 北海道総合政策部交通政策局
交通企画課物流班
電話：011-204-5796（内線23-833）
E-Mail：kobayashi.ryouta1@pref.hokkaido.lg.jp

物流の2024年問題及びドライバー不足に関するアンケート調査

2024年4月1日の働き方改革関連法施行から、まもなく1年が経過しますが、物流業界では、時間外労働の上限規制による労働環境の変化に加え、ドライバー不足の深刻化が懸念されております。

道内物流におけるこれらの影響を把握し、今後の対応策を検討するため、下記のアンケートにご協力をお願いいたします。

Q1. 貴社（貴営業所）の概要をお聞かせください。【差し支えなければご記入ください】

事業者名：（ ） 営業所名：（ ）

所在地：（ ）

Q2. 取り扱い品目について、お聞かせください。【当てはまるもの全てに○】

- ①：農水産品（穀物、野菜、果物その他の農産品、水産品、畜産品 ※加工品は除く。）
- ②：食料工業品（缶詰、調味料、製粉、パン、菓子、動植物性油脂、飲料等）
- ③：食料工業品を除く軽工業品（紙・パルプ、繊維工業品）
- ④：出版・印刷物
- ⑤：日用品（家具装備品、台所用品、衣料・身回品・はきもの、文房具・楽器・玩具、娯楽用品、医薬品、化粧品、ゴム製品 皮革製品など）
- ⑥：林産品（原木、製材・薪炭等）
- ⑦：鉱産品（砂利・砂・土・石材、原油、天然ガス、金属鉱、石炭、石灰石、その他非金属鉱）
- ⑧：金属工業品（鉄鋼、非鉄金属、金属製品）
- ⑨：輸送機器（自動車、鉄道、船舶等の輸送用機器）
- ⑩：精密機器（計量器・分析機器、医療用機械、光学機械等）
- ⑪：電気機器・一般機器（⑨～⑩以外の機器）
- ⑫：窯業品（陶磁器・ガラス、セメント、生コン、れんが・石炭等）
- ⑬：化学工業品（揮発油、灯油・軽油、重油、石油ガス、石炭製品、化学薬品、化学肥料等）
- ⑭：特殊品（建設残土、金属くず、動植物性飼肥料、その他の廃棄物等）
- ⑮：その他（ ）

Q3. 貴社（貴営業所）の保有車両数について、お聞かせください。（※非けん引車は除く）

【当てはまるもの1つに○】

- ①5両以下 ②6～10両 ③11～20両 ④21～50両 ⑤51～100両 ⑥101両以上

Q4. 2024年問題やドライバー不足によって貴社（貴営業所）で起こっている問題についてお聞かせください。【当てはまるもの全てに○】

- ①：受注できる業務が減少して収益が低下した
- ②：運送できない地域がでた
- ③：燃料費が高騰して経営を圧迫している
- ④：車両価格が高騰して経営を圧迫している
- ⑤：荷主が荷待ち時間の削減やリードタイムの延長等に応じてくれない
- ⑥：荷主が状況に応じた運賃上昇を受け入れてくれない
- ⑦：急な運送依頼に対応できない
- ⑧：仕事の再委託が増えた
- ⑨：協力会社が減少して受託できない業務が増えた
- ⑩：ドライバーの賃金が上がらず、離職者が増えた
- ⑪：時間外労働の上限規制や改善基準告示の遵守に苦勞している
- ⑫：その他（ ）

Q5. 現状不満に思っていることや、今後に対する不安など、どのようなことでも構いませんので自由にご記入ください。

次のページへお進みください。

■ Q6. Q4でご回答の貴社（貴営業所）で起こっている問題に対して、貴社（貴営業所）で既に行っている取り組みをお聞かせください。【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| ①：長距離幹線輸送の船舶・鉄道へのモーダルシフト | ⑩：標準パレットの活用 |
| ②：集配業務と輸送の分離による運行の効率化 | ⑪：発荷主・着荷主との商慣習の見直し |
| ③：車両の大型化の推進 | ⑫：M&Aによる事業規模の拡大 |
| ④：高速道路の利用増加 | ⑬：外国人労働者の採用 |
| ⑤：ドライバーの確保・育成 | ⑭：協力会社との連携強化 |
| ⑥：ドライバーの待遇改善 | ⑮：長距離幹線輸送を協力会社に委託 |
| ⑦：DX推進による業務の効率化 | ⑯：地場の集配輸送を協力会社に委託 |
| ⑧：中継輸送による運転時間の削減 | ⑰：対応したいが出来ていない |
| ⑨：共同輸送による運送の効率化 | ⑱：その他（ <input type="text"/> ） |

Q7. Q6でご回答の貴社（貴営業所）で既に行っている取り組みの他に、実施したいが現段階では実施できていない取り組みを、次の①～⑱から選び、その理由等をあわせて下表にご記入ください。【3つまで選択】

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| ①：長距離幹線輸送の船舶・鉄道へのモーダルシフト | ⑩：標準パレットの活用 |
| ②：集配業務と輸送の分離による運行の効率化 | ⑪：発荷主・着荷主との商慣習の見直し |
| ③：車両の大型化の推進 | ⑫：M&Aによる事業規模の拡大 |
| ④：高速道路の利用増加 | ⑬：外国人労働者の採用 |
| ⑤：ドライバーの確保・育成 | ⑭：協力会社との連携強化 |
| ⑥：ドライバーの待遇改善 | ⑮：長距離幹線輸送を協力会社に委託 |
| ⑦：DX推進による業務の効率化 | ⑯：地場の集配輸送を協力会社に委託 |
| ⑧：中継輸送による運転時間の削減 | ⑰：現状で対応可能 |
| ⑨：共同輸送による運送の効率化 | ⑱：その他（ <input type="text"/> ） |

| 実施できていない取り組み 上記①～⑱から各1つずつ ご記入ください | 実施できていない理由 (あるいは、取り組むにあたっての障害など) |
|---|-------------------------------------|
| (1) : | |
| (2) : | |
| (3) : | |

Q8. 2024年4月以降、運送が困難になった地域間の輸送があれば、教えてください。

| 発地 | 着地 | 発地 | 着地 | 発地 | 着地 |
|---|---|---|----|----|----|
| 例) (札幌) → (根室) | (2) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | (4) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | | | |
| (1) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | (3) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | (5) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | | | |

Q9. 今後、運送が困難になると考えられる地域間の輸送があれば、教えてください。

| 発地 | 着地 | 発地 | 着地 | 発地 | 着地 |
|---|---|---|----|----|----|
| 例) (札幌) → (根室) | (2) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | (4) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | | | |
| (1) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | (3) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | (5) (<input type="text"/>) → (<input type="text"/>) | | | |

Q10. 地域間の輸送を維持していくために、必要な取り組みをお聞かせください。【自由記入】

Q11. Q7やQ10でご回答の取り組みに必要な支援やその他行政への要望をお聞かせください。【自由記入】