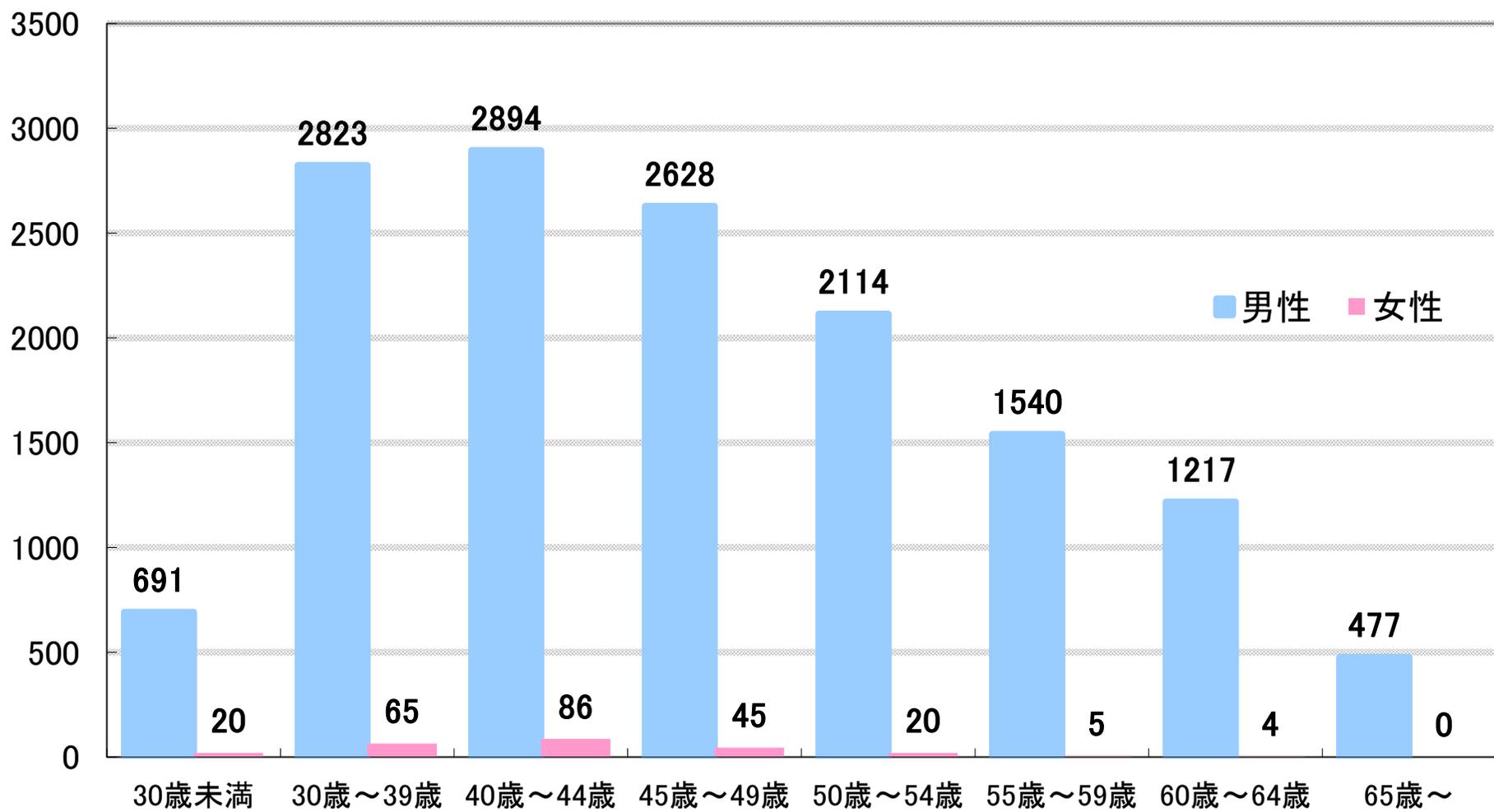


札幌協会 運転者年齢構成表



(670社 14,384名)

「労働力不足」に関するアンケート集計結果

○実施概要

対象事業者	985社
回答期間	6/1～7/31
回答事業者	670社
回答率	68%

○実施の趣旨

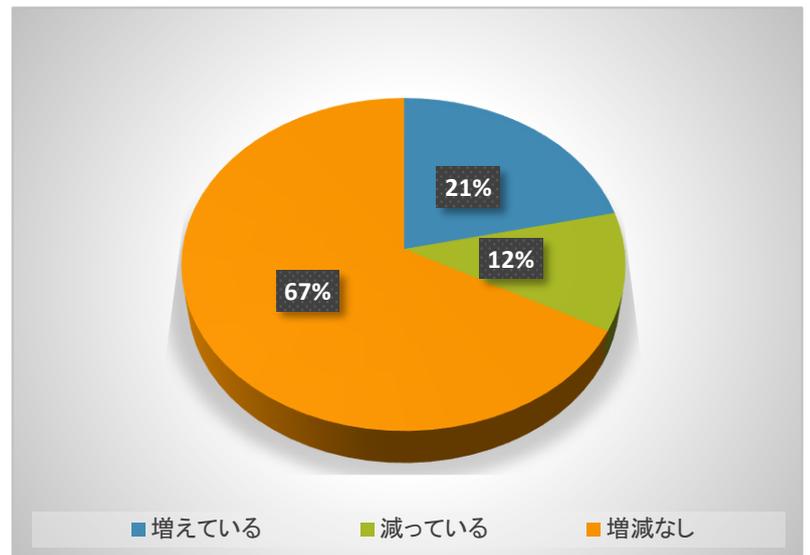
「労働力不足」に対する会員事業者の意見を聞き、今後のドライバーの採用や確保への取組等に反映するためアンケート調査を実施。

※項目ごとの割合は小数点以下を切上げ表示していますので、100%にならない場合があります。また、複数選択についても100%を超える場合があります。

女性ドライバーについて

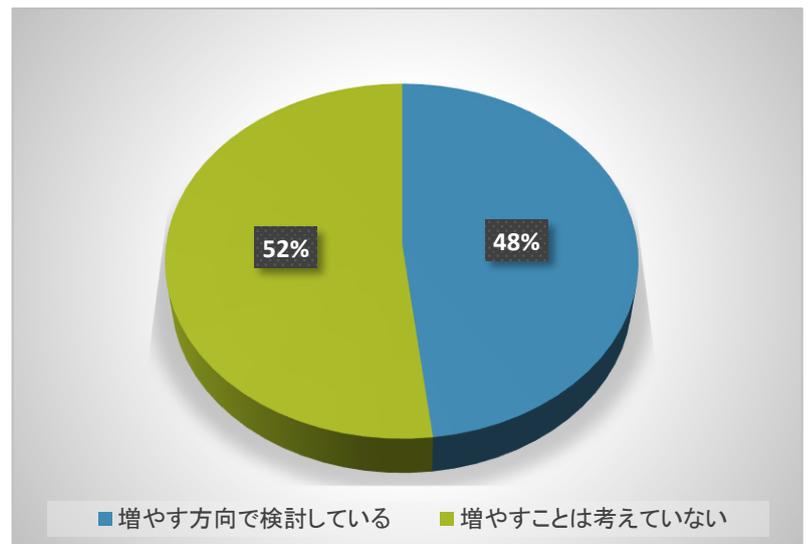
Q1 現在の女性ドライバーの人数は、以前と比較し増えていきますか？減っていますか？

	回答数	%
1 増えている	30	21%
2 減っている	16	12%
3 増減はない	94	67%
	140	100%



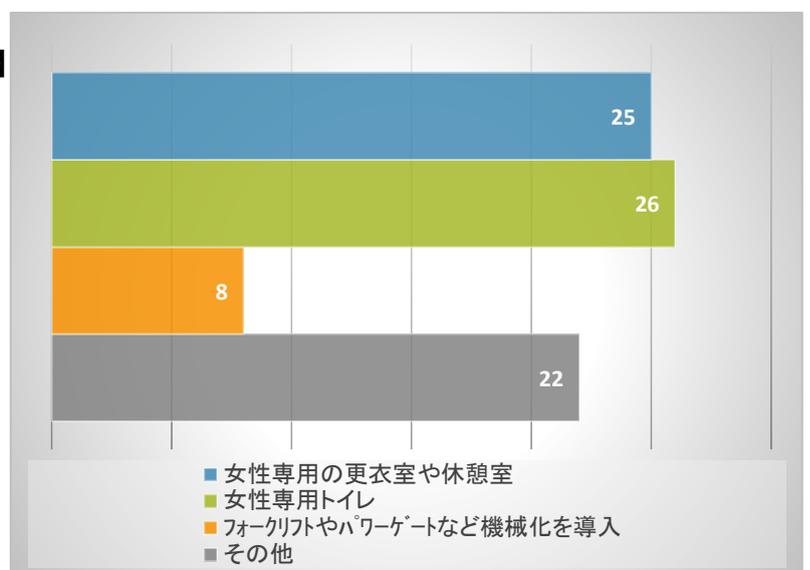
Q2 今後は女性ドライバーを増やす方向ですか？

	回答数	%
1 増やす方向で検討している	64	48%
2 増やすことは考えていない	69	52%
	133	100%



Q3 女性ドライバーを採用することにより、営業施設の環境を整備したものはありますか？【複数回答】

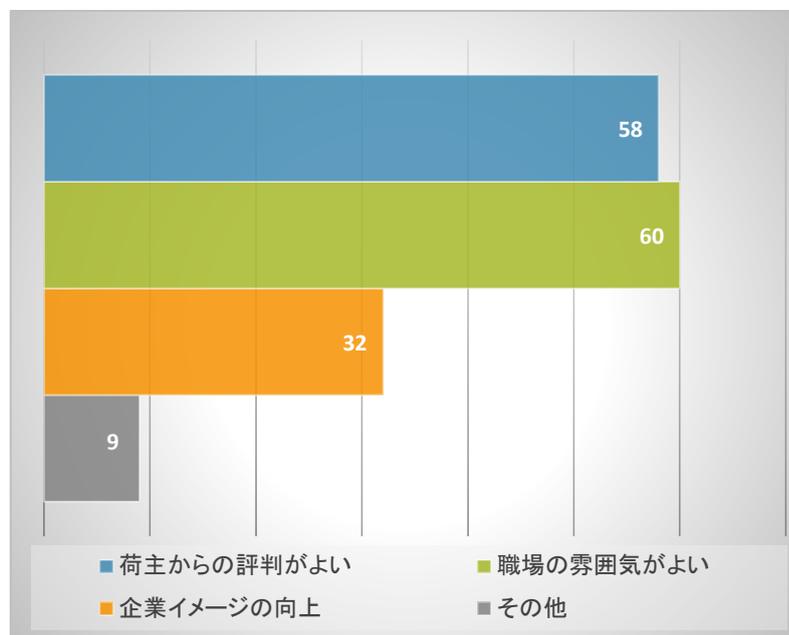
	回答数	%
1 女性専用の更衣室や休憩室	25	31%
2 女性専用トイレ	26	32%
3 フォークリフトやパワーゲートなど機械化を導入	8	10%
4 その他	22	27%
	81	100%



Q4 女性ドライバーを採用したことによる、
メリットはなんですか？【複数回答】

	回答数	%
1 荷主からの評判がよい	58	36%
2 職場の雰囲気がよい	60	38%
3 企業イメージの向上	32	20%
4 その他	9	6%
	159	100%

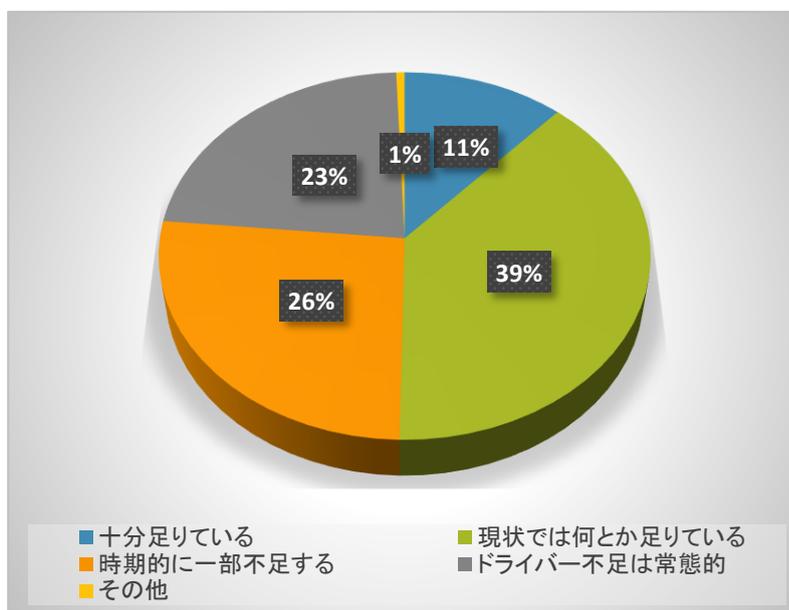
■ 整理整頓の模範となる



ドライバーの人数について

	回答数	%
1 十分足りている	77	11%
2 現状では何とか足りている	255	39%
3 時期的に一部不足する	173	26%
4 ドライバー不足は常態的	151	23%
5 その他	4	1%
	660	100%

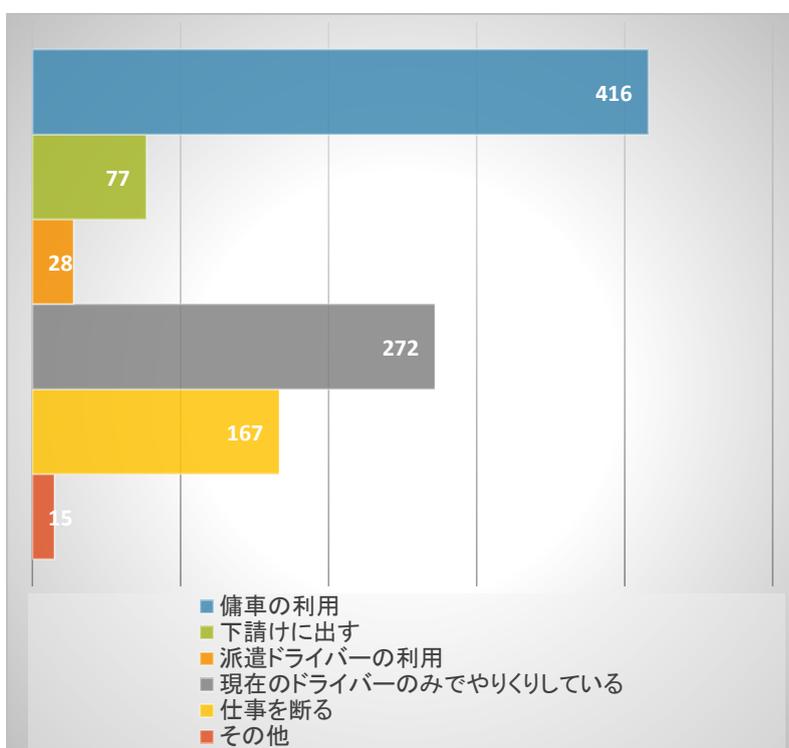
■ 60歳以上の再雇用された社員が増加しており、
いつ不足になってもおかしくない状況



ドライバー不足の場合、どのような対策をとられていますか？【複数回答】

	回答数	%
1 備車の利用	416	43%
2 下請けに出す	77	8%
3 派遣ドライバーの利用	28	3%
4 現在のドライバーのみでやりくりしている	272	27%
5 仕事を断る	167	17%
6 その他	15	2%
	975	100%

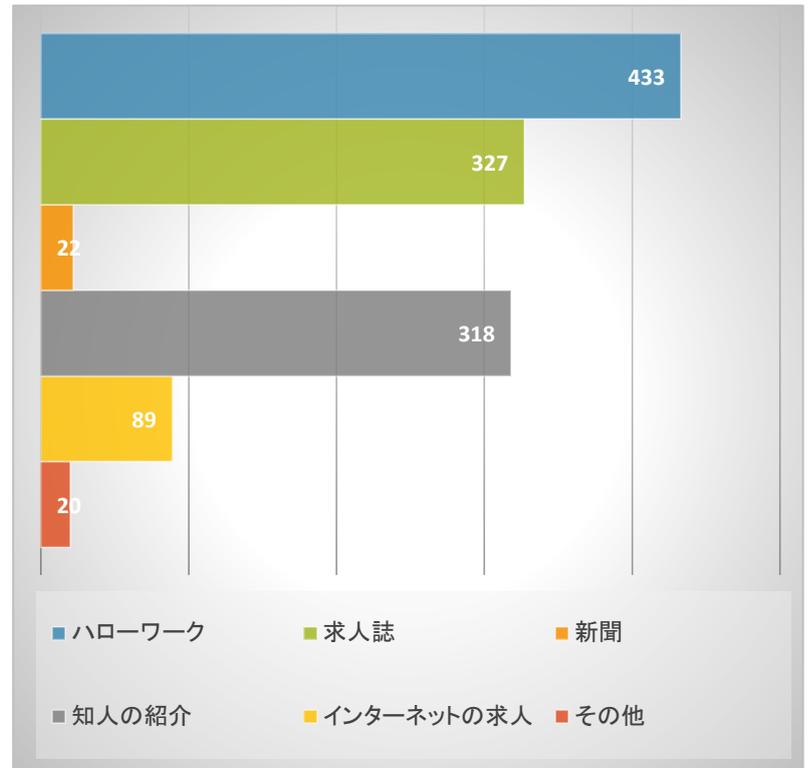
- OB（65～70歳）を雇用している（他1社）
- ハローワークや求人誌に募集をかける（他2社）
- グループ会社から出向（他2社）
- ドライバー以外の職員で対応（他3社）
- 運行管理者も運行させる（他5社）
- 荷主へ要請
- アルバイトを利用（他2社）
- 派遣による一時採用
- 自衛隊退職者を雇用（他3社）



ドライバー募集に活用する求人媒体について【複数回答】

	回答数	%
1 ハローワーク	433	36%
2 求人誌	327	27%
3 新聞	22	2%
4 知人の紹介	318	26%
5 インターネットの求人	89	7%
6 その他	20	2%
	1209	100%

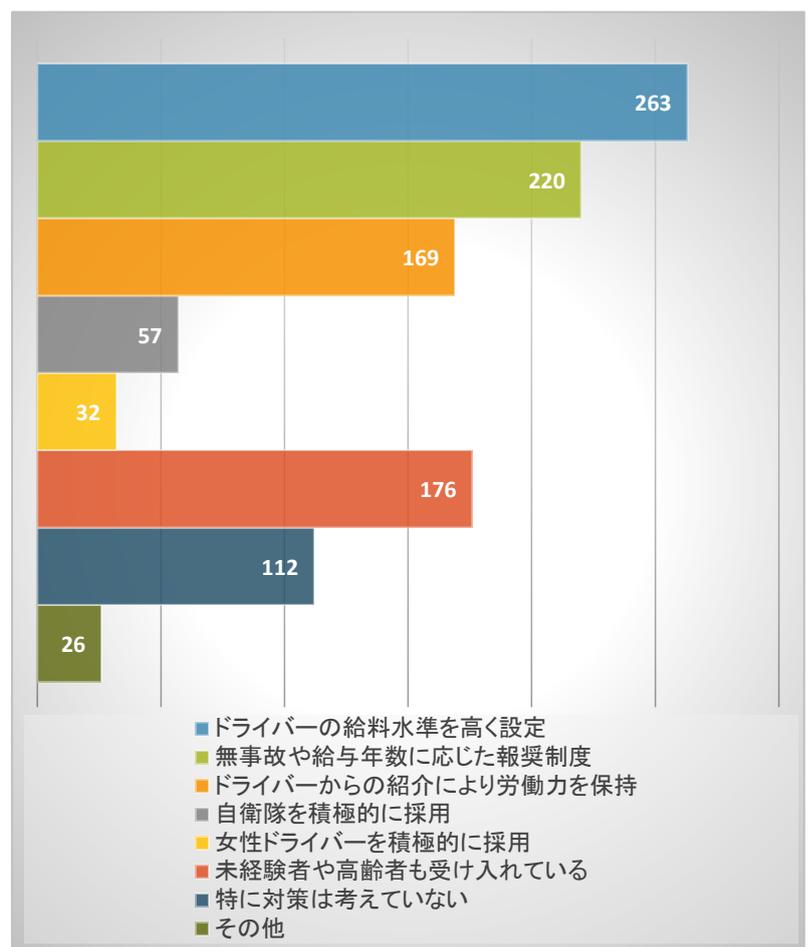
- ロコミ
- ドライバーからの紹介(他9社)



ドライバーの採用や確保のために現在行っている取組み【複数回答】

	回答数	%
1 ドライバーの給料水準を高く設定	263	25%
2 無事故や給与年数に応じた報奨制度	220	21%
3 ドライバーからの紹介により労働力を保持	169	16%
4 自衛隊を積極的に採用	57	5%
5 女性ドライバーを積極的に採用	32	3%
6 未経験者や高齢者も受け入れている	176	17%
7 特に対策は考えていない	112	11%
6 その他	26	2%
	1055	100%

- 新卒者の定期採用(他3社)
- 職場環境の整備(他2社)
- 年1回決算手当を支給
- 季節雇用から通年雇用に変更する
- 未経験者は勤続5年以上で免許費用免除等を行い、ドライバーの確保をはかっている
- 女性ドライバーの採用(他3社)
- ハイタッチを毎日行っている
- 会社規定で採用している
- 作業に必要な資格があれば未経験者も採用
- 独身者の寮を完備



ドライバーに関する事項について、意見・感想

【免許制度】

- 普通免許の改正により、中型免許を取得しないと乗れない車があるため若い人材が来なくなった
- 中型・大型免許取得の補助を厚くしてほしい
- 中型免許制度により若年者ドライバーの確保が困難
- 大型免許取得に時間とお金がかかる為、若いドライバーが減っているように感じる
- 大型免許取得が難しい
- 免許制度に問題あり。自ら進んでトラックの構造や仕事の効率化等をほとんどの若者が行わない
- 免許制度に問題あり
- 大型免許を取得する人口が少なくなっている為、免許を取得する施策が必要である
- 免許制度の見直しを考えて欲しい(中型の廃止)
- 中型免許は持っているが、大型免許所持者が少ない
- 免許制度、免許取得にかかる費用が高すぎる。若年者が免許を取得しづらい
- 免許は持っているが経験がない(大型ダンプ)
- 現在の普通免許制度を元に戻してほしい
- 免許制度を1日でも早く改善してほしい。若年者の確保が困難
- クレーン免許をもっていない人が多いので、もう少し取りやすくしてほしい
- 免許制度に問題あり
- 免許制度の見直しが必要だと思う
- 免許制度の改正後、4tドライバーが集まらなくなった
- 作業免許や大型以外にも助成をして欲しい
- 普通免許で乗車できないので若者の入社が少ない
- 免許制度の見直しをしてほしい
- 20代のドライバーは免許条件で入ってこないと思う。この先ドライバー不足になり経営が困難になると思う
- 中型免許制度が始まり、大型免許までの日数や費用を考えれば若者がドライバー職から離れるのは仕方ない

【若年者】

- 若い世代の車離れ、運転免許(中型導入後)未資格者多い
- 若年者に車やトラックに関心をもってほしい
- 若年者の就職希望者が来ない。給料水準が低すぎる
- 若手ドライバーの確保が難しい
- 未経験でも若い人材を採用したい
- 若年者の確保が非常に難しい
- 若いドライバーを育てたい
- 若年層を雇用する為に、今後検討しなければならないと考えている
- 20代が募集しても問い合わせすらこない
- 若年者のなり手が少なく、高齢化してきている
- 新規採用(経験なし)は事故が非常に多く、育てるのに苦労する
- 大型車両だけなので若者ドライバー(普通・中型)の育成が難しい
- 未経験のドライバーはあちこち車をぶつけてくるので困っている
- 運転操作が未熟(クラッチ操作、車庫入れ)
- 車好きのドライバーが少なくなった。整備に関する知識が乏しい
- 若手ドライバーは仕事を選ぶ傾向がある。人それぞれだと思うがモノ覚えが悪い
- 中型車に乗務できない若い方の応募があるが、条件が合わず採用にいたらない
- 20~30代ドライバーの減少傾向が目立つ
- 車両の構造等の知識不足のため、予防策がなされない
- 拘束時間が長いため、未経験者や若年者はなかなか続かないと思う
- 意欲の無いドライバーが多い
- 長時間労働のイメージが強く、若年者が集まらないので荷主と協力し改善できればと思う

【ドライバーの高齢化】

- 運転者募集に対して高齢者が多い
- ドライバーの高齢化が進んでおり、世代交代が課題
- ドライバーの高齢化で、この先が非常に心配である
- 募集しても応募されるのは高齢者(50~60代)が殆どであり、若年者の応募がない
- ドライバーの高齢化、若年者不足、大型免許保持者の減少
- 年齢層が上がり、若いドライバーの確保が難しくなった
- ドライバーの高齢化により若手不足
- ドライバーの高齢化
- ドライバーの高齢化や若手ドライバー不足により5~10年後の人材確保に不安
- ドライバーの年齢層も高くなっており、若い世代のドライバー確保が難しい
- ドライバーの高齢化
- 高齢者のドライバーが増え、20・30代のドライバー不足が深刻な状況です
- ドライバーの高齢化。毎年、定年者もでていきます。若い世代の確保が急務ですが全くできない
- 運転手の高齢化や繁忙期と閑散期の差が激しくて、年間雇用が苦しい
- ドライバーの高齢化が進み、将来的に不安
- ハローワークで募集しても高齢者しかこない。口コミで探しているがそれでも見つからない
- 高齢のドライバーが退社してしまうと次の確保ができると思えないほどドライバーがいない

【教育・方針】

- 1.5 tの車両も増やし、若い人材を育てる
- 体験乗務など行って仕事内容を見てもらっていますが長く勤めようとする者は少ない
- 社会全体でもっとドライバーを育成・養成できる環境を整えてもらいたい
- 即戦力より育成
- 継続して勤務してもらうことに力を入れ、離れていかないよう色々な対策を考えている
- 若手ドライバー不足はわかっているので、中高年のドライバーを採用している
- 若手世代の育成を目的とした採用に取り組んでいる
- 未経験者を採用して、育成しようと考えている
- 採用時に拘りは無いが、入社後は資格取得やスキルアップ講習など積極的に受けさせている
- モラルの低下、個人主義が目立ち指導教育が大変

【求人・募集】

- 求人に来る方は大概自分の理想だけを膨らませてくる方が殆ど。
言い方悪いですが「怠け者・いかに楽するか」しか考えてなく使い物にならない
- 募集をかけても電話1本鳴らない
- 失業保険をもらう為なのか、面接に来るが断られる
- ハローワークや求人誌の募集では応募がなく、大手との差は広がるばかり。
無償で安全や品質、マナー等を教育するような機関を設けて欲しい
- 採用後2~3日で辞める人が多く、面接時に「大丈夫」と言っている人ほど長続きしない
- ここ数年、募集に対しての応募が激減し非常に厳しい状況が続いている
- 求人募集はしているが、面接者は1名程度で少ない
- 応募はあるが日増しに質が悪くなっているように思う
- 採用条件を緩和しており、質の低下を危惧
- 募集をかけるとほぼ90%は40代半ばの方が占めている。
20~30代の方が面接だけでも来てくれるような対策を講じていかなければならない
- 最近の求人者は高収入・少労働時間・簡単業務を望む方が多いように思います
- 人材が集まらないので困っている。特に冬場の運行が困っている
- とにかく人手不足の対応に困っている
- 勤務態度が良くなくても代わりがないので我慢している
- ドライバーになりたい人が少ない
- ドライバー不足により、ゆったりと余裕のある休日を与えられないことが心苦しい
- トラック・トレーラー乗務希望者はトラック協会で募集をかけ、会員に開示してほしい
- ドライバー不足の広報活動
- 女性採用時、免許条件でAT限定が多い為採用できないことが多々ある
- ダンプ運転手はいるが、大型ユニックの運転手が不足している

【業界・就業条件】

- 色々な知恵をつけた人間が増えている
- 全体的に給料水準が低い。未だに長時間労働のイメージがあり、若者からの反応は悪い
- 運送事業は、やらなければならない事が大変多くドライバーに負担をかけている
- 外国人ドライバーの雇用を認めて欲しい。免許制度の改善が必要
- 2人体制が基本のため、労務管理においては社内の人間関係に重点を置いている
- 給料が安い
- 業界のイメージアップの為、若年者に対する広報活動を協会として積極的に取り組んでほしい
- 労働時間・拘束時間の問題、賃金の折り合いが合わない仕事が多い
- ドライバーの給料を上げたいが、これに伴い運賃も上げることになる為、受注減となる
- 危険性を考えたらドライバーになりたくないのはわかる
- 魅力ある職業であることをアピールして、世間に知らせたい
- 労基遵守、無事故対策が基本ですが、長距離を任せられる信頼感・高収入等の確保が難しい
- レベルの問題
- 運転手に魅力が無い時代
- 手作業の出切るドライバーが減少。労基が厳しくて運行できない
- ドライバー問題より荷主との交渉が難しい
- 昔はドライバーは稼げるから免許を取る時代でしたが、現在は稼げなくなったのと免許制度が問題
- 法律を少し緩和しなければ地場産業の運送会社は無くなる。バスのように最低運賃を決めてもらいたい
- 荷主からドライバーに対する要望が多くなり、それに対応できないドライバーには容赦なくクレームがくる。
運転技術だけでなく、人間性や柔軟性が必要だと思う
- 何か注意すると辞めるとのことでなかなか思うように指導できていない
- 仕事が少ない為、休日出勤及び時間外が以前より少ないので給料が少ない
- 忙しい期間が短いので、厳しい
- 運送業の実態をもとに、労基法や関係法令の見直しをしないと
- 低賃金・長時間労働・交通事故の危険性・免許問題等、職業としてのドライバーのイメージが決して良くはない。
全ての運送会社が協力し、荷主に対し労働環境の改善、運賃値上げ等の折衝を行う必要がある
- 数年前と比較して、ドライバーの気質が低下している
- 待遇含め魅力ある業界にしたい。運賃の値上げが未だに難しく、悪戦苦闘の日々が続いています
- 物流部門では時間の割りに単価が安すぎる
- 給与待遇より勤務時間が短い、休日が多いなど労働環境の充実が重視されているようです
- 荷主に運賃を上げてもらい、給与を少しでも上げないと人員が保てなくなっている
- 女性や若年者を採用したいが、ここで働きたいと言ってもらえるほどの環境が整っていないのも現実。
- 環境整備やイメージアップにつながる助成金等があるとありがたい

【その他】

- 40歳未満の者に多いことは「思いやり」・「協力」が不足している
- 運転者全員が警備員であり、警備員教育に交通安全・事故防止の科目を設けている
- 当社は新聞配送の為、夜中の仕事為主であり運転手には敬遠されがちです
- 引き抜き等でドライバーの確保が難しい為、給与を上げている
- 女性ドライバーの採用を考えているが、なかなか来ない。トラック協会で何かアピールして欲しい
- ドライバーのほとんどは自衛隊や警察OB
- 取得したい免許をとらせてくれる等の甘い言葉でのドライバー引き抜きが増えている