

☆一般消費者から、ご意見・ご感想をいただきました！☆

トラックの日の関連イベントにご参加いただいた一般消費者を対象に、アンケート調査を実施しました。その中でトラック運送業界に対するご意見等をお寄せいただきましたのでご紹介します。

- ・ イベント名 : チビッコ集まれ！読み聞かせ広場
- ・ 開催日 : 平成23年10月1・2日(土・日)
- ・ 開催場所 : イオン札幌発寒ショッピングセンター



問) トラック運送業界(緑ナンバートラック)に対して皆様の率直なご意見をお聞かせください。

(このイベントに関すること)

・ イベントを通じてトラックを身近に感じるようになった	3
・ イベントを通じて印象が良くなった	5
・ これからも子ども達のための活動を続けてほしい	16
・ このようなイベントを通じて業界のことをPRしてくれるのはありがたい	4

(交通安全・運転マナー等に関すること) ※ ()内の数字は、上の項目の詳細を内数で表している

・ 安全運転で、交通法規を守って、事故のないように	158
・ 子ども・高齢者に細心の注意を払って	(18)
・ スピードを出しすぎないように	(12)
・ 左折巻き込み気をつけて	(4)
・ 居眠り運転しないように	(1)
・ 急な車線変更やめて	(3)
・ ゆとりある運転で	(1)
・ 駐車マナーを意識して	(6)
・ 以前より安全運転する人多い、マナー良くなった	23
・ 親切な運転手が多い、マナーの良い運転手が多い	4
・ 運転マナーの良い人も多いが、悪い人も多い	12
・ 運転マナーが悪い、運転が乱暴、煽らないで！	12
・ トラックは普通に横を通るだけでも威圧感がある	1
・ デイライトを励行してください	1
・ ドライバーの模範となってください	2
・ 早朝や夜遅くの運転には気をつけて	1

(環境対策に関すること)

・ 環境について積極的に考えて欲しい、アイドリングストップを実践して	1
・ 排ガス規制を勉強してください	1

(励まし、ねぎらい、感謝、同情、期待など)

・ 励まし、ねぎらい、感謝の言葉	84
・ トラックにはいつもお世話になっています、いつもありがとう。	(9)
・ 物流は日本の根幹です。トラックがんばれ	(1)
・ 大変なお仕事	12
・ 経営環境が厳しそう	1
・ 生活に欠かせないのがトラック運送	3

(その他)

・ どのようなことをしているのかわからない、意識した事がない	9
・ イメージが悪い(怖い、荒い)	3
・ 白ナンバーを取り締まるような仕組みをきちんと作らなければならないでしょう	1
・ ランディーのステッカーを付けているトラックを見つけると嬉しくなります	2
・ 毎日の細かい点検を徹底してください	3
・ 夜中のトラック同士のクラクションに、いつも驚かされます。	1

【コメント一部紹介】

- 運転が怖いというイメージがありますが、イベントのスタッフの方をみていると、イメージだけなのかなと思います。
- 先日、ランディステッカーの付いたトラックを初めてみました。もっと大きく、目立ったらいいな。そのトラックは安全運転でした。
- 厳しい時代ですが、安全と安定した物流が守れるような整備をしてもらいたい。
- 前回参加させてもらったときに、アンケートに細い道路でのスピードの出たトラックは怖いと書きましたが、その後、ほとんど見なくなりました。ドライバーさんの方で気を付けて運転してくれているのでしょうか。嬉しいです。
- 運転やマナーは個人のモラルによるものだと思います。とても優しい運転をされる方もいれば、怖さを感じることも正直あります。一人ひとりがお互いに気持ちよくなるために気をつけたいですね。
- 親友の子どもがトラックの巻き込みで亡くなりました。大きな車を運転する業界の方々、携帯よりも巻き込み確認をちゃんとお願いします。
- 規制が厳しい中、一生懸命やっていると思います。
- 以前、トラック協会の方に交通安全教室をやっていただき、とても良かった印象でした。これからも続けていただきたいと思います。
- 震災の時も活躍されたと記憶しております。プロの方たちの迅速な行動に感動しました。
- 昔のように乱暴な運転をされる運転手さんはいないと思います。逆に一般の方より優しいと思います。
- 大型トラックは、隣を走るのが怖い。
- 長距離運転気をつけて

